

**CONFIGURAZIONE DEL PROFILO UTENTE E
CONFERIMENTO DELLE DELEGHE**

N.B. Nel presente manuale possono essere citate persone o società realmente esistenti. Le configurazioni descritte sono però solo dimostrative e sono state utilizzate esclusivamente per una esposizione realistica delle funzioni.

Introduzione

L'utente che accede alla scrivania di impresa.gov.it trova, nel menù dei servizi on-line, l'elenco dei servizi disponibili.

Per quanto l'accesso sia consentito a qualsiasi utente dotato di CNS, l'uso dei servizi è sottoposto a regole di autorizzazione che dipendono dal servizio stesso.

In questo manuale vengono descritte le regole di autorizzazione per l'uso dei servizi e le modalità di configurazione del profilo dell'utente affinché tali regole vengano recepite.

Chi può usare i servizi on-line

I servizi di impresa.gov.it possono essere utilizzati, in funzione delle policy definite per ognuno di essi, o dal rappresentante di un'impresa iscritta al Registro delle Imprese (che in questo caso opera per conto della società) o dal titolare della CNS, come persona fisica, che, in questo caso opera "a titolo personale".

Sia nel primo che nel secondo caso l'utente può conferire una delega ad altra persona (il c.d. "subdelegato") che potrà operare per conto del delegante. Le modalità per il conferimento delle deleghe sono descritte nel successivo paragrafo "**Come si conferisce una subdelega**".

La tabella che segue riassume, per i principali servizi, le regole di autorizzazione per l'uso dei servizi stessi.

Servizio	Chi può usarlo
Salute e sicurezza	
AIFA – Convegni e Congressi	Il rappresentante dell'impresa
MiPAAF – INEQ – IPQ (tutti i servizi)	Il rappresentante dell'impresa o una persona fisica
Dispositivi Medici	Il rappresentante dell'impresa
Ambiente (tutti i servizi)	Il rappresentante dell'impresa
Manifestazione a Premio (tutti i servizi)	Il rappresentante dell'impresa (ditta promotrice, rappresentante fiscale o soggetto delegato) oppure una persona fisica (libero professionista con partita iva che opera come soggetto delegato o rappresentante fiscale)
AGCOM	
Servizi ROC	Il rappresentante dell'impresa oppure una persona fisica (Rappresentante di un soggetto giuridico non iscritto al Registro Imprese, p.e. una Associazione)
Accesso Catasto Frequenze	Il rappresentante dell'impresa oppure una persona fisica (soggetto già accreditato al Catasto Frequenze)
SIIE – Richiesta titoli Import/Export (tutti i servizi)	Il rappresentante dell'impresa

Nel caso in cui l'utente operi come rappresentante dell'impresa è necessario preventivamente che questi configuri il proprio profilo (vedi successivo paragrafo **Come si configura il profilo**) affinché il sistema effettui l'associazione tra il codice fiscale dell'utente (presente sul certificato digitale della CNS) ed il codice fiscale dell'impresa. Attraverso questa associazione si viene abilitati all'utilizzo dei servizi on line.

La dichiarazione viene effettuata sotto la totale responsabilità del dichiarante. A tutela dell'Impresa, il sistema controlla che il dichiarante abbia cariche di rappresentanza presenti nella visura camerale. Il sistema non può, però, verificare l'estensione della procura (i poteri): di conseguenza l'utilizzo dei servizi e le operazioni effettuate ricadono sotto la completa responsabilità del dichiarante.

Come si configura il profilo

Per configurare il profilo è necessario accedere, utilizzando la smart card, nella sezione "La mia scrivania" del portale e selezionare la funzione "Modifica Profilo" (fig. 1)

impresainungiorno.gov.it Scrivania personale di MASSIMO RABUFFO

Home [help](#) | [chiudi sessione](#)

Servizi on line
Aprire un'attività
Modificare un'attività
Gestire i contributi
Gestione Risorse Umane
Salute e sicurezza
Ambiente
Manifestazioni a Premio
Consultazione

Scrivania
Gestione pratiche
Pratiche bozza
Pratiche in corso
Archivio pratiche
Funzioni di ricerca
Selezione subdeleghe

Dati personali
Modifica profilo
Gestione subdeleghe

La mia scrivania
Benvenuto nei servizi integrati di impresa.gov.
In questa sezione del portale è possibile svolgere in forma integrata gli adempimenti presenti nell'elenco dei Servizi on line predisponendo e inoltrando telematicamente le pratiche agli Enti che partecipano ai processi cooperativi. La collaborazione tra questi enti ha creato le condizioni per realizzare servizi che permettono:
▶ il riconoscimento unificato con attribuzione delle autorizzazioni necessarie ad operare on line presso tutti gli enti coinvolti;
▶ il passaggio automatico dei dati comuni, in modo che possano essere introdotti una sola volta;
▶ la gestione degli esiti provenienti dai sistemi dei diversi Enti con tracciamento dei procedimenti avviati.
Inoltre, attraverso le funzioni di **Gestione pratiche** è possibile sospendere una pratica in lavorazione e successivamente riprenderla dalle *Pratiche in bozza* dal punto in cui era stata lasciata, controllare lo stato delle pratiche inviate in *Pratiche in corso* e conservare le pratiche completate nello spazio *Archivio pratiche*.
L'archivio pratiche è un'area d'appoggio creata per facilitare il suo lavoro ma non sostituisce in nessun modo le forme di conservazione classica. Per ulteriori informazioni può consultare l'[help](#).

W3C HTML 4.01 W3C CSS

Chi siamo Ringraziamenti Note legali Disclaimer [impresainungiorno.gov.it](#)

Fig. 1

L'associazione si effettua premendo sul tasto "Aggiungi" e inserendo nel corrispondente campo il codice fiscale dell'impresa di cui il titolare della CNS è il rappresentante (Fig. 2).

impresainungiorno.gov.it Scrivania personale di MASSIMO RABUFFO

Modifica profilo utente [help](#) | [chiudi sessione](#)

Profilo Titolare
Dati Personali
Studi professionali

Servizi on line
Consultazione

Scrivania
Gestione pratiche
Pratiche bozza
Pratiche in corso
Archivio pratiche
Funzioni di ricerca

Dati personali
Modifica profilo
Gestione subdeleghe

W3C HTML 4.01 W3C CSS

Dati titolare

*Nome	*Cognome
MASSIMO	RABUFFO
Codice fiscale	Indirizzo e-mail
RBFMSM55S20G482P	massimo.rabuffo@infocamere.it

Per il corretto funzionamento di alcuni servizi di impresa.gov.it è necessario che i titolari e/o i procuratori di impresa completino il proprio profilo utente dichiarando le imprese (codice fiscale) in cui hanno cariche di rappresentanza.
Attraverso questa dichiarazione si viene abilitati all'utilizzo di alcuni servizi on line presenti ne "La mia scrivania". La dichiarazione viene effettuata sotto la totale responsabilità del dichiarante. A tutela dell'impresa, il sistema controlla che il dichiarante abbia cariche di legale rappresentanza o di procura nell'impresa. Il sistema non può, però, verificare l'estensione della procura: di conseguenza l'utilizzo dei servizi e le operazioni effettuate ricadono sotto la completa responsabilità del dichiarante.

Elenco imprese rappresentate

Ragione sociale	Codice Fiscale
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aggiungi

Salva Annulla

Chi siamo Ringraziamenti Note legali Disclaimer [impresainungiorno.gov.it](#)

Fig. 2

Il sistema controlla la corretta iscrizione dell'impresa e verifica l'esistenza di cariche di rappresentanza. Se il codice fiscale è errato o non corrisponde ad una impresa in cui il



titolare ha cariche l'associazione utente-impresa non si consolida.

Se un titolare risulta avere cariche in più imprese è necessario ripetere l'operazione di associazione ("Aggiungi") per ogni impresa.

Per completare la configurazione del profilo premere su "Salva".

Come si conferisce una subdelega

Qualora il titolare della CNS voglia delegare i propri collaboratori nell'esecuzione dei servizi di impresa.gov.it, è necessario il conferimento di una "subdelega".

Il conferimento della subdelega non è necessario se ad operare è direttamente il titolare. Per conferire una subdelega è necessario accedere, utilizzando la CNS, nella sezione "La mia scrivania" del portale e selezionare la funzione "Gestione subdeleghe" (Fig. 3)

Servizi on line

Aprire un'attività
Modificare un'attività
Gestire i contributi
Gestione Risorse Umane
Salute e sicurezza
Ambiente
Manifestazioni a Premio
Consultazione

Scrivania

Gestione pratiche
Pratiche bozza
Pratiche in corso
Archivio pratiche
Funzioni di ricerca
Selezione subdeleghe
Dati personali
Modifica profilo
Gestione subdeleghe



W3C HTML 4.01 W3C CSS

La mia scrivania

Benvenuto nei servizi integrati di impresa.gov.

In questa sezione del portale è possibile svolgere in forma integrata gli adempimenti presenti nell'elenco dei Servizi on line predisponendo e inoltrando telematicamente le pratiche agli Enti che partecipano ai processi cooperativi. La collaborazione tra questi enti ha creato le condizioni per realizzare servizi che permettono:

- ▶ il riconoscimento unificato con attribuzione delle autorizzazioni necessarie ad operare on line presso tutti gli enti coinvolti;
- ▶ il passaggio automatico dei dati comuni, in modo che possano essere introdotti una sola volta;
- ▶ la gestione degli esiti provenienti dai sistemi dei diversi Enti con tracciamento dei procedimenti avviati.

Inoltre, attraverso le funzioni di **Gestione pratiche** è possibile sospendere una pratica in lavorazione e successivamente riprenderla dalle *Pratiche in bozza* dal punto in cui era stata lasciata, controllare lo stato delle pratiche inviate in *Pratiche in corso* e conservare le pratiche completate nello spazio *Archivio pratiche*.

L'archivio pratiche è un'area d'appoggio creata per facilitare il suo lavoro ma non sostituisce in nessun modo le forme di conservazione classica. Per ulteriori informazioni può consultare l'[help](#).

Fig. 3

Nella schermata successiva premere su "Aggiungi subdelegato" (Fig. 4) ...

Gestione Subdeleghe

Gestione Alias

Servizi on line

Consultazione

Scrivania

Gestione pratiche
Pratiche bozza
Pratiche in corso
Archivio pratiche
Funzioni di ricerca

Dati personali

Modifica profilo
Gestione subdeleghe

Gestione delle deleghe dell'utente:

Ordina e raggruppa per: [delegato](#) --> [ente](#) --> [impresa](#)

delegato	ente	impresa	data creazione	creata da
Aggiungi subdelegato				

Finito

W3C HTML 4.01 W3C CSS

Fig. 4

... inserire il codice fiscale, il nome e il cognome del delegato (Fig. 5) ...

Nuovo subdelegato

*Codice fiscale di una persona fisica

*Nome *Cognome

Fig. 5

... e selezionare il servizio per il quale si conferisce la selega (Fig. 6).

Conferimento o rimozione deleghe a MARIO ROSSI (RSSMRA60A01H501Q) per conto di massimo rabuffo (RBFMSM55S20G482P)

AGCOM/CF - Accesso al Catasto Frequenze

Conferisci delega personale
(da utilizzare se il delegante è una persona fisica) Concessa il 15/10/2012 alle 19:37 da RBFMSM55S20G482P

Conferisci deleghe per impresa
(da utilizzare se il delegante opera come legale rappresentante di una società iscritta al Registro Imprese.)

società iscritta al Registro Imprese.
In questo caso selezionare la società per la quale si conferisce la delega)

04443740156 - Impresa cessata!

CONMED ITALIA S.R.L.

AGCOM/ROC - Servizi ROC

AIFA/PACC - Agenzia Italiana del Farmaco, Prerichiesta convegni e congressi

04443740156 - Impresa cessata!

CONMED ITALIA S.R.L. Concessa il 15/10/2012 alle 19:38 da RBFMSM55S20G482P

CCIAA - Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura

CCIAA/FINANZIAMENTI - Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura - Gestione bandi di finanziamento

I.N.A.I.L. - INAIL - Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro

I.N.P.S. - Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale

ISTAT/IMPRESE - Servizi per l'accesso all'ISTAT

Finito

Fig. 6

Nel caso in cui si stia conferendo la delega in qualità di rappresentante dell'impresa si seleziona la casella corrispondente all'impresa stessa (in figura 6 è il caso di conferimento della delega da parte della società CONMED ITALIA S.R.L. per il servizio AIFA – Prerichiesta Convegni e Congressi).

Nel caso in cui si stia conferendo la delega a titolo personale (ove il servizio lo preveda) si seleziona la casella corrispondente al servizio senza nessuna società (in figura 6 è il caso della delega conferita da parte del titolare della CNS per il servizio AGCOM – Accesso al Catasto Frequenze).

Come si accede ai servizi.

Per l'accesso ai servizi, una volta configurata la CNS, è sufficiente selezionare quello di interesse tra i servizi On-line presenti ne "La mia scrivania".

In funzione del ruolo rivestito dall'utente connesso possono verificarsi quattro casi che verranno illustrati di seguito:

Accesso come rappresentante dell'impresa

Accesso come persona fisica

Accesso come delegato di un rappresentante di impresa

Accesso come delegato di persona fisica

Accesso come rappresentante dell'impresa

In questo caso, una volta selezionato il servizio, il sistema mostra l'elenco delle imprese di cui il titolare della CNS è rappresentante (vedi paragrafo "Come si configura il profilo").

Nell'esempio mostrato in figura 7 l'utente sta accedendo al servizio "Variazione ROC" per conto della propria impresa

The screenshot displays the 'impresainungiorno.gov.it' interface for a 'Richiesta variazione ROC' (Request for ROC variation). The user is logged in as 'massimo rabuffo'. The main content area is titled 'Selezionare l'azienda per cui si presenta la domanda' (Select the company for which the request is made). It shows a table with columns for 'Denominazione dell'impresa' (Company name) and 'Con delega di' (Authorized by). The selected company is 'CONMED ITALIA S.R.L.' and the authorized person is 'massimo rabuffo'. The page includes navigation links: '<< Pagina Precedente | Pagina 4 di 21 | Pagina successiva >>'. There are buttons for 'Conferma' (Confirm) and 'Forme giuridiche non iscritte al R.I.' (Legal forms not registered in the R.I.). The footer contains links for 'Chi siamo', 'Ringraziamenti', 'Note legali', and 'Disclaimer', along with the website logo.

Fig. 7

Accesso come persona fisica

In questo caso, una volta selezionato il servizio, è necessario premere sul pulsante che indica l'accesso "a titolo personale". Questo pulsante può avere nomi diversi in funzione del servizio. Nell'esempio in figura 8 il pulsante è "Forma giuridica non iscritta al R.I." e sta ad indicare la volontà di accedere al servizio da parte di un soggetto che rappresenta una persona giuridica non iscritta al Registro Imprese (p.e. un Ente Morale)

impresainungiorno.gov.it Scrivania personale di massimo rabuffo

Richiesta variazione ROC [help](#) | [chiudi sessione](#)

Funzioni di pratica

- Sospendi pratica
- Annulla pratica

Richiesta variazione ROC

Seleziona Impresa

Servizi on line

Consultazione

Scrivania

- Gestione pratiche
- Pratiche bozza
- Pratiche in corso
- Archivio pratiche
- Funzioni di ricerca
- Lista subdelegati

Dati personali

- Modifica profilo
- Gestione subdeleghe

W3C HTML 4.01 W3C CSS

Denominazione dell'impresa ▼ Con delega di

Forme giuridiche non iscritte al R.I.

■ Chi siamo ■ Ringraziamenti ■ Note legali ■ Disclaimer

impresainungiorno.gov.it

Fig. 8

Accesso come delegato di un rappresentante di impresa

In questo caso, una volta selezionato il servizio, il sistema mostra l'elenco delle imprese per le quali ha ricevuto subdelega (vedi paragrafo **“Come si conferisce una subdelega”**) da parte del relativo rappresentante.

Nell'esempio mostrato in figura 9 l'utente sta accedendo al servizio “Variazione ROC” per conto di un'impresa per la quale ha ricevuto delega.

impresainungiorno.gov.it Scrivania personale di massimo rabuffo

AGCOM Accesso Catasto [Torna alla scrivania](#) | [help](#) | [chiudi sessione](#)

Selezionare l'impresa		Q+
Denominazione dell'impresa	Con delega di	
<input type="radio"/> 3LETTRONICAINDUSTRIALESPA	SECONDINA GIULIA RAVERA	
<input type="radio"/> ALENIA AERMACCHI S.P.A.	massimo rabuffo	
<input checked="" type="radio"/> BIBLOS DI FABIO MAURI E C. S.A.S.	FABIO MAURI	
<input type="radio"/> CANALE 9 S.R.L.	BRUNO SUZZI	
<input type="radio"/> COBWEB MEDIA SRL	PAOLA GADINA	
<input type="radio"/> CONMED ITALIA S.R.L.	massimo rabuffo	

Pagina 1 di 3 | [Pagina successiva >>](#)

[Prosegui come Impresa](#)

[Torna alla scrivania](#)

■ Chi siamo ■ Ringraziamenti ■ Note legali ■ Disclaimer

impresainungiorno.gov.it

Fig. 9

Accesso come delegato di persona fisica

In questo caso **prima di accedere al servizio** è necessario selezionare, nella sezione “seleziona subdeleghe” il nome del delegante che gli ha preventivamente conferito la delega e premere su “Aggiorna” (Fig. 10)

impresa.gov Scrivania personale di massimo rabuffo

Profilo Subdelegato [Torna alla scrivania](#) | [help](#) | [chiudi sessione](#)

Servizi on line

- Aprire un'attività
- Modificare un'attività
- Gestire i contributi
- Gestione Risorse Umane
- Salute e sicurezza
- Ambiente
- SIAC
- Finanziare un'impresa
- Manifestazioni a Premio
- Gestione Tributi
- ISTAT
- Lotta alla contraffazione
- SICA - Comunicazioni
- Sviluppo Economico e/o MISE
- AGCOM
- Consultazione

Scrivania

- Gestione pratiche
- Pratiche bozza
- Pratiche in corso
- Archivio pratiche
- Funzioni di ricerca
- Seleziona subdeleghe
- Lista subdelegati

Dati personali

- Modifica profilo
- Gestione subdeleghe

PROFILO SUBDELEGATO

(selezione dei deleganti)

Specificare per conto di quali delegati si sta operando presso i vari enti¹

AGCOM/CF	specificare l'utente delegante	ARTURO RAGOZINI (RGZRTR72M03D969Y)
AGCOM/ROC	specificare l'utente delegante	massimo rabuffo (RBFMSM55S20G482P)
MIPAF/DOP	specificare l'utente delegante	massimo rabuffo (RBFMSM55S20G482P)

[Aggiorna](#) [Annulla](#)

[Torna alla scrivania](#)

■ Chi siamo ■ Ringraziamenti ■ Note legali ■ Disclaimer

impresainungiorno.gov.it

Fig. 10

Effettuata questa configurazione, quando si accede ad un servizio “a titolo personale” (e non come rappresentante o delegato di impresa) l'utenza che viene abilitata sarà quella del delegante e non quella del titolare della CNS (Fig. 11)

AGCOM Accesso Catasto

[Torna alla scrivania](#) | [help](#) | [chiudi sessione](#)

Funzioni di pratica

Chiudi pratica

Accesso Imprese

Selezione Azienda

Sintesi

Servizi on line

Consultazione

Scrivania

Gestione pratiche

Pratiche bozza

Pratiche in corso

Archivio pratiche

Funzioni di ricerca

Lista subdelegati

Dati personali

Modifica profilo

Gestione subdeleghe



La richiesta verrà effettuata per conto dell'utente correntemente loggato

Utente	ARTURO RAGOZINI
Codice fiscale	RGZRTR72M03D969Y

Cliccando su **proseguì**, si accederà ai servizi del CATASTO.

Proseguì

[Torna alla scrivania](#)

Fig. 11